

iアプリへのご要望

iPhone、iPad の iアプリへのシニアの要望
アンケート

2010年10月9日

NPO 法人シニア SOHO 普及サロン・三鷹

山根 明

はじめに

2010年9月2日東京大学先端科学技術研究センターで岡耕平先生の講演がありました。

岡先生から、以下のようなご依頼がありました。「…東京大学の岡です。(中略)セミナーで お話しさせていただきながら感じたのは、シニアの方が、iPhone に望む、あるいは期待されている機能やアプリについて、明確なイメージが不足していたなという気持ちです。そこで、お願いがあるのですが、(中略)シニアの方に「iPhone iPad に期待する機能、もしくはアプリケーション」について、お尋ねいただけませんか。」

ご依頼に基づきアンケートを実施しました。アンケートは9月2日の講演会にご出席された方を中心に、シニアSOHO三鷹、シニアSOHO世田谷の会員の方および山根の存じ寄りの方にもご協力いただきました。

実施経過および集計

1. 実施時期:2010年9月23日～10月8日
2. 集計およびまとめ:2010年10月10日
3. アンケート:

| | |
|----------------|-----------|
| 提出件数 | 36件 |
| 男女比 | 18:18(名) |
| iPhone・iPad所有者 | iPhone 4名 |
| 58% | iPad 17名 |

4. 反省

iPhone および iPadをお持ちでない方に対する設問の仕方が悪かったので回答者のみなさんには戸惑いがあったと思われる。心配りが不足し反省しています。

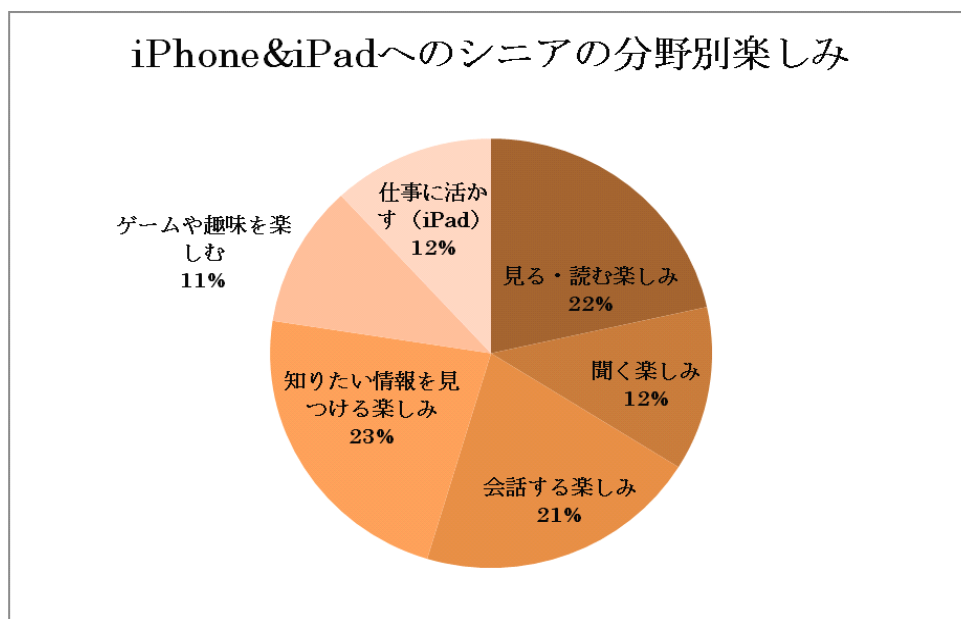
5. 回答者の名簿(氏名は省略)は次ページの通り。

回答者名簿

| 番号 | 氏名 | 性別 | iPhone 有無 | iPad 有無 |
|----|--------|----|-----------|---------|
| 1 | N.E さん | 男 | | |
| 2 | F.M さん | 女 | | |
| 3 | K.A さん | 男 | | |
| 4 | S.M さん | 男 | ○ | |
| 5 | Y.H さん | 女 | | ○ |
| 6 | T.O さん | 男 | | |
| 7 | K.K さん | 男 | | |
| 8 | T.S さん | 男 | | |
| 9 | S.I さん | 男 | | |
| 10 | Y.I さん | 女 | | ○ |
| 11 | J.A さん | 女 | | |
| 12 | J.T さん | 女 | | |
| 13 | F.M さん | 女 | ○ | |
| 14 | M.M さん | 女 | | ○ |
| 15 | S.N さん | 女 | | ○ |
| 16 | S.T さん | 女 | | ○ |
| 17 | I.W さん | 男 | ○ | |
| 18 | K.K さん | 男 | | |
| 19 | M.K さん | 男 | | |
| 20 | A.Y さん | 男 | | ○ |
| 21 | M.H さん | 女 | | ○ |
| 22 | Y.A さん | 男 | | ○ |
| 23 | M.O さん | 女 | | ○ |
| 24 | Y.Y さん | 女 | | ○ |
| 25 | K.H さん | 男 | | |
| 26 | M.O さん | 女 | | ○ |
| 27 | N.W さん | 男 | | ○ |
| 28 | T.K さん | 女 | | ○ |
| 29 | M.O さん | 女 | | |
| 30 | K.K さん | 女 | | |
| 31 | Y.K さん | 男 | | |
| 32 | M.M さん | 女 | | ○ |
| 33 | Y.N さん | 女 | | |
| 34 | T.I さん | 男 | | |
| 35 | S.F さん | 男 | | ○ |
| 36 | J.S さん | 男 | | ○ |

アンケートの結果

設問 1 分野よく利用する分野に優先順位を付けてください①～⑥



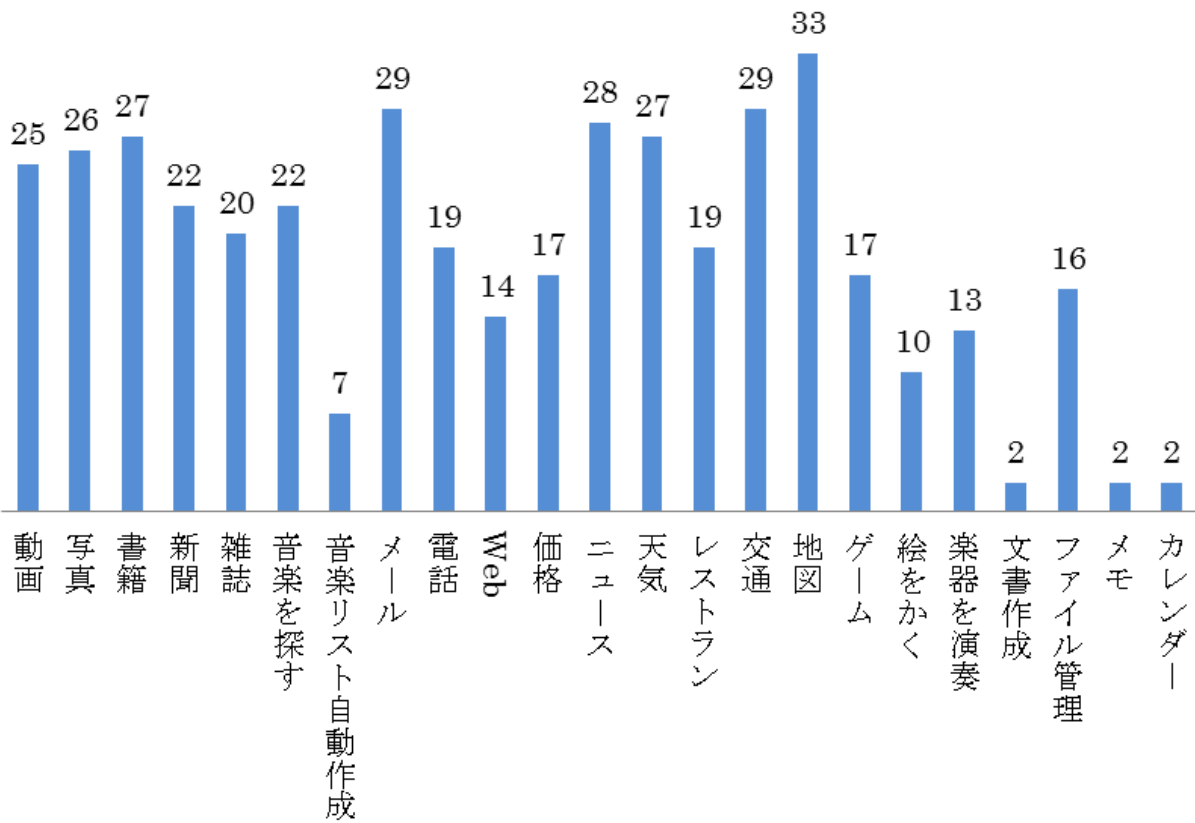
| 分野 | 順位 | 得点 | 結果 | 順位 | 得点 | 結果 | 計 |
|----------------|----|----|----|----|----|----|-----|
| 知る・読む楽しみ | 1 | 10 | 60 | 4 | 7 | 21 | 145 |
| | 2 | 6 | 30 | 5 | 1 | 2 | |
| | 3 | 8 | 32 | 6 | | | |
| 聞く楽しみ | 1 | 1 | 6 | 4 | 4 | 12 | 83 |
| | 2 | 3 | 15 | 5 | 15 | 30 | |
| | 3 | 4 | 16 | 6 | 4 | 4 | |
| 会話する楽しみ | 1 | 12 | 72 | 4 | 5 | 15 | 140 |
| | 2 | 5 | 25 | 5 | 5 | 10 | |
| | 3 | 4 | 16 | 6 | 2 | 2 | |
| 知りたい情報を見つける楽しみ | 1 | 5 | 30 | 4 | 4 | 12 | 153 |
| | 2 | 15 | 75 | 5 | | | |
| | 3 | 9 | 36 | 6 | | | |
| ゲームや趣味を楽しむ | 1 | 1 | 6 | 4 | 9 | 27 | 72 |
| | 2 | 1 | 5 | 5 | 4 | 8 | |
| | 3 | 3 | 12 | 6 | 14 | 14 | |
| 仕事に活かす (iPad) | 1 | 3 | 18 | 4 | 5 | 15 | 80 |
| | 2 | 3 | 15 | 5 | 6 | 12 | |
| | 3 | 3 | 12 | 6 | 8 | 8 | |

計算例：「聞く楽しみ」の順位が「1」の場合得点が「1」（一人が回答）に対して6をかけた。順位が「2」の場合得点が「3」（三人が回答5をかけた。以下順位が「3」の場合は4、順位が「4」の場合は3、順位が「5」の場合は2、順位が「6」の場合は1をかけた。

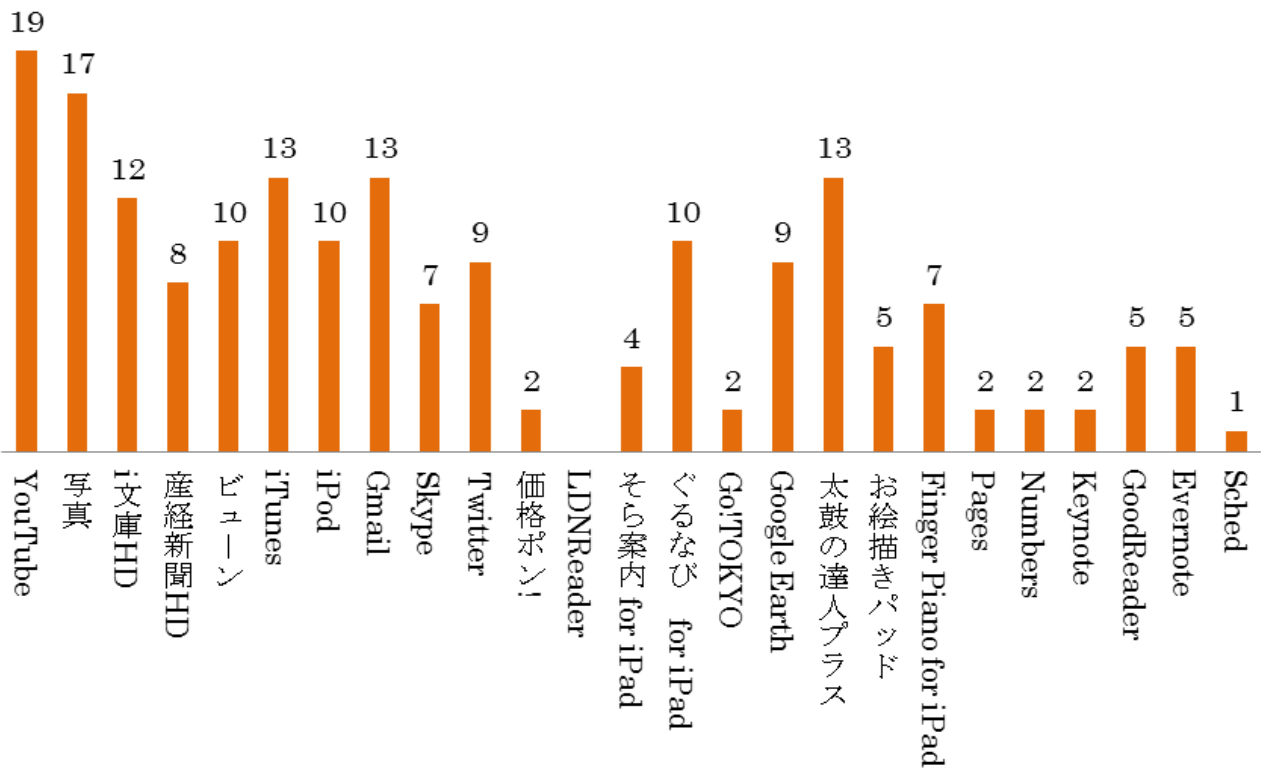
設問2 利用したい機能およびお使いのアプリ

| 利用したい機能 | 件数 | お使いのアプリ | 件数 |
|-----------|----|-----------------------|----|
| 動画 | 25 | YouTube | 19 |
| 写真 | 26 | 写真 | 17 |
| 書籍 | 27 | i 文庫 HD | 12 |
| 新聞 | 22 | 産経新聞 HD | 8 |
| 雑誌 | 20 | ビューン | 10 |
| 音楽を探す | 22 | iTunes | 13 |
| 音楽リスト自動作成 | 7 | iPod | 10 |
| メール | 29 | Gmail | 13 |
| 電話 | 19 | Skype | 7 |
| Web | 14 | Twitter | 9 |
| 価格 | 17 | 価格ポン! | 2 |
| ニュース | 28 | LDNReader | |
| 天気 | 27 | そら案内 for iPad | 4 |
| レストラン | 19 | ぐるなび for iPad | 10 |
| 交通 | 29 | Go!TOKYO | 2 |
| 地図 | 33 | Google Earth | 9 |
| ゲーム | 17 | 太鼓の達人プラス | 13 |
| 絵をかく | 10 | お絵描きパッド | 5 |
| 楽器を演奏する | 13 | Finger Piano for iPad | 7 |
| 文書作成 編集 | 2 | Pages(ワード相当) | 2 |
| ファイル管理 | 16 | Numbers(エクセル相当) | 2 |
| メモ | 2 | Keynote(パワーポイント相当) | 2 |
| カレンダー | 2 | GoodReader | 5 |
| | | Evernote | 5 |
| | | Sched | 1 |

シニアが利用したい機能（複数回答）



シニアご愛用アプリ（複数回答）



お勧めの i アプリを記入ください こんなのがあったらいいなと思う i アプリ

| おすすめの i アプリ | こんなのがあったらいいなと思う i アプリ |
|--------------------------|---|
| PS Express | リサイズ機能付きの画像編集アプリで使い易いもの |
| Pomera QR | Windows Liveムービーメーカーのようなアプリ |
| TagDisk (動画保存) | 各種ファイル形式を含む自分の動画ライブラリ自動作成 |
| Canon Easy-PhotoPrint... | デジタルカメラの動画取り込みアプリ |
| iBooks | TV もラジオも TV 電話 録画もできる。再生もできる。 |
| Simple Resize | ナレーション作成と、タイムライン機能向上 |
| Linux 教科書 | |
| ショッピツ+ | 作成した動画の見出しの自動英語翻訳 |
| 世界遺産 HD 壁紙 com | フォトショップエレメント |
| Jot Not Pro | いい加減検索機能=文庫本を大体の感覚で開くのと似た機能 |
| Magnifier | 海外旅行で使うショッピング地図 |
| 日刊スポーツ | 読みたい書籍がすぐリストされ安値で購入出来るアプリ |
| Dropbox | 新聞の持つ一覧性をよく発揮できる表示法 新聞の見出しが読めるアプリ |
| 雑誌 online | 自分の切り抜き新聞記事のライブラリ作成 |
| TwitPict | 同上雑誌記事のライブラリ作成 |
| 主婦の友書店 | キーワードによる複数新聞検索 |
| Kindle | |
| twitvideo | 移動中の癒し音楽が気楽に聴けるアプリ |
| TokyoFM | フランクシナトラを聴きたい |
| 実況テレビ | |
| Evernote (iPhone 用) | 辞書 |
| VoicePlus | 自分の使うフリー音楽のライブラリ作成 文字化け解消アプリ 外国人の会話を受けて、音声で翻訳してくれる 添付ファイルがイージーハンドルなアプリ |
| Hitsudann Patto | TV 電話として欲しい |
| Google トーク (チャット) | |
| Syufoo! | お気に入りブログの更新順ポータル表示 (RSS の表示) |
| TwittBird | PC とのブックマークの共有 |
| Currency | |
| チラシアプリ (ちらし探し) | |
| radiko.jp (ラジオ放送) | |
| デ辞書 | |
| AppBank | |
| Radiko.jp | |

| | |
|--------------------------|---|
| NASA | |
| Bangumi HD (TV 番組案内) | |
| YahooNews | |
| Newsdays | |
| | 雨雲の動きを予想するソフト |
| | Weathernews |
| | 気象庁天気予報 |
| | 今居る地点の天気予報 |
| ネスレレシピ (料理) | 自転車での移動をアシストするソフト |
| | 自分用レストラン・ライブラリ作成 |
| | 今居る地点のレストラン案内 |
| 乗換案内 | ホテル予約 (楽天) |
| | 各地旅行中のおしゃべりガイド |
| | 今居る地点の地図表示 |
| | 健康レシピ |
| | 歩数計 |
| | Highways |
| | Google 地図に未表示になっている自分の地域の表示を自分で書込みできる機能 |
| | 観光ガイド地図、重ね地図 (江戸、東京) |
| iTrail, MotionX GPS | 海外旅行で行先を案内してくれるアプリ |
| ソリティア V | カシミール iPhone or iPad 版 |
| Glow Hockey | 簡単に判明出来る方法が欲しい |
| ArtPuzzles | 頭の良くなるゲーム |
| Labyrinth | 麻雀 雷神 |
| 黒板 | |
| Birthday party | |
| iLoveFireworks Lite (花火) | |
| Coin dozer | |
| 黒板 love Fireworks lite | |
| Count25Lite | 素敵な下絵が欲しい |
| Virtuoso JamPad | |
| JamPad | 音符を入力したら自動演奏するアプリ |
| calculater | ごく簡単な「プロフィール作成」 |
| Connect | Office との互換ソフト |
| | 職務記述書 |
| Cloudreader | 自身の趣味・職務に関する英語辞書作成 |
| iGal | パワポに動画表示の機能 |
| Air Files, Simple PDF | Pdf として印刷 (Acrobat のようなもの) |
| AudioNote (録音+メモ) | Web 預けでない外付けデータ保存ドライバー |
| iDisk | iFiles も使えそう |

i アプリへの要望をご自由にご記入ください：(例 ライフスタイル支援の音声読み上げ機能やアプリがあれば良いのだが…。)

F. Mさん(女)

Mです。何しろ横文字とカタカナ語は一切ダメです。(元々ですが)

どの分野でも同じですが、出来る人は、出来ない人の事が分からない。横文字、などは日本語に直すと一言では言えないと云う事もあり、気軽に横文字を使う傾向が強いですね。

子供に聞いても良く分からないと云う返事が来る事が多く、無視する事にして質問もしなくなりました。

PCのヘルプを開いても全然分からずヘルプの意味がないね。ヘルプのヘルプが欲しいねと友人と話をしています。日本語を学ぼうと云う事で、漢検が流行っている様ですが、世間一般ではカタカナ語横文字が氾濫していて私達老人たちは、判らなくても生活に不自由は無いよね。ッてお互い笑っています。そのせいで新しい物は一切買いません。判らないものを買っても使えないから、宝の持ち腐れ、使えないものが増えて、お金が減っちゃう ウッフフYさんゴメンなさいネ。アンケートは質問がどういふ物かわからないので返事のしようがありません。

K. Aさん(男)

iアプリへの要望をご自由にご記入ください：(例 ライフスタイル支援の音声読み上げ機能やアプリがあれば良いのだが…。)殆ど未活用なので、要望を書き難い。

ビジネスに活用する文書作成・編集・ファイル管理、及びメモ・カレンダーを15年以上使っているザウルスに取って換わるアプリであれば個人的には十分。

通信機能は、スマートフォンの上で、ごちゃ混ぜに使用はしたくない。音声読み上げ機能は欲しい。(書籍の読みこなしとして)

S. Mさん(男) iPhone 所有

(iPhoneへの要望)

文字入力のローマ字カナ入力キーボードに記号入力や顔文字入力、数字入力も付けてほしい。

(入力作業がワンストップで出来ればありがたい)

T. Oさん(男)

iPhone、iPadを現在保有していません。よってご希望のアンケート回答にならない場合は、ご容赦願います。

入手した場合は、やってみたいものに○をつけました。

生活面では、天気予報、ニュース、地図など必要ですね。趣味では、画像関係(デジカメと動画撮り)編集です。

後は、BGMでクラシックを聞きたいです。

K. Kさん(男)

ご期待に沿う回答はできませんでした。

アンチ i アプリ というわけではないのですが、今のところなじみがなく、その方面に手が回らないのです。使っている i アプリはありません。

絵本を子どもに読んでやったり、虫を捕りに行ったり、虫や草の写真を撮ったり、神社の樹木を調べたりして パソコンでそれらを整理したりもしています。こういった活動で、外に持ち出せる情報端末が役に立つだろうとは思いますが、そう

いった利便性を追求する時間がありません。逆に言うと、閾値が高すぎてその世界になかなか行けないのです。さらに付け加えると、自分の受け入れ能力は限られているので、現物を現実的に見るほうに重きを置きたいのです。

最初の講習会で知的障害者や視覚障害者が、コミュニケーションツールとして携帯電話を利用すると、うまくいくことがある。と伺いました。杉並区の済美日曜教室(社会教育センター主催)で、知的障害者に時々接しているの、こちらのほうには興味を覚えました。

T. Sさん(男)

今は Windows パソコン(デスクトップ、ノート)を使用していて、機能も十分と感じている為、現在のところ積極的に iPad, iPhone を使用する気になれません。

使用している携帯電話が古い機種なので、いずれ買い換えると思いますが、その時は iPhone 等のスマートフォンも検討しようと思います。

あるといいと思うアプリケーション例

1. やはり海外旅行に行くような場合を考えると、実用的な自動通訳ができるようになれば飛びつくかもしれません。
2. もうあるかもしれませんが、その地点、時刻に対応した天球図表示(星座等の情報表示等)ができると楽しいと思います。
3. これもあるかもしれませんが、楽曲の演奏に同期した楽譜表示。任意のキーに転調可能、速度可変であれば練習に便利と思います。
4. パソコンとのデータ連携は重視したのを使いたいです。

S. Iさん(男)

まだ購入していないので、アプリケーション についてはよく分かりません。

Y. Iさん(女) iPad 所有

今のところは、これは「シニアに優しい」・「易しい」・「便利」・「早い」で、楽しんでおります。

いずれのアプリも充分使いこなしておりませんので何と？ 仕事関係のアプリは購入しておりません。今でも十分に軽いのですが、テキスト等も持っているますので、もう少し軽くなるとよいかあ？ と思っています。

J.Aさん(女)

見る読む聞くという受け身なグッズから抜け出して、必要なものを書き込み、保存するための外付け用ドライバー(USB機能)がないと、windowsユーザーとしては今一つ使ってお得感が出ません。

通勤などの間の読み物、聞くもの等のニーズにはかなくかもしれませんがシニア対象にすると、在宅が多い方では、テレビがあり、電話があり、わざわざIPADを立ち上げる必要が出てくるかが問われます。

シニアに便利だとすると、もう少し小さいサイズ(B6)で、電話機能(SKYPで契約約700円弱)で外出中にも使えるとう利点等があると広がりやすいかとおもいます。

F.Mさん(女) iPhone 所有者

電話機能を利用して音声入力によりいろいろ検索出来ると面白いと思います。

購入したい書籍の一部を読み上げる、歌詞の読み上げにより音楽を検索(shazamの逆の機能)、メモやカレンダー内の検索等。

M. Mさん(女) iPad 所有者

まだ購入したばかりなので、どんなアプリがあるか把握出来ていませんのでお勧めアプリを頼りにダウンロードしています。

カテゴリーを年代別にヤング・ミドル・シニア等に分けて表示していただければ助かります。

S. Nさん(女) iPad 所有者

☆英会話に強くなりたい。

アナログで携帯電話でのメール・写真・くらいしか活用していません。パソコンも仕事範囲での活用です。価値観・必要性・使いこなしに自信がありません。

T. Sさん(女) iPad 所有者

簡単な英会話・辞書・Excel・word もあればいいですね。まだ、これからいろいろやりたいことが出てくると思います。

M. Oさん(男)

最初からいろいろな機能が付いているよりも、使い方に慣れるにしたがって、新しい機能を追加できるのがよい。

M. Hさん(女) iPad 所有者

英語表示が多いので、すぐに理解できるように、英和辞典的なアプリがほしい。

Y. Yさん(男) iPad 所有者

文字入力、特にローマ字入力による日本語入力が非常に煩わしいので、持ち歩いて積極的に使いたいと思いません。せめてかな入力できるアプリがあれば使いたい気持ちがもう少し高まると思います。現状では出先で web を見る必要がある時に持ち出してちょっと使うくらいしか使っていません。

K. Hさん(男)

今のところ、 아이폰、アイパッドを使っていません。したがって、上記の意見は・使っているiアプリは、PC上で使っているものを記載しました。

その他は将来使う場合の希望を書きました。薄型のアンドロイドのアイパッドが出た時に全面的に PC から転換しようと考えております。実際の地域活動では、ブログの発信機能と、地域 SNS のコミュニケーション機能を多用して大きな成果を上げていますので、今後は、ブログと SNS の情報の行き来をできる機能があるとよいと思っています。(プロフィールの共有とか、ファイルと一緒に見られるなどの機能がよいと思います)

M. Oさん(女) iPad 所有者

入力するのがパソコンに比べると入力しにくいので簡単入力などがあればこのようにアンケートに答えてみて全く使っていない機能や楽しそうなアプリがあるのに気が付きました。

T. Kさん(女) iPad 所有者

まだ ipad を購入したばかりで 機能を覚えるのに追われています。

M. Oさん(女)

iPhone、iPad はまだ持っていませんので具体的にはわかりません。障がい者にやさしい機能や高齢者に扱い易いことを望みます。携帯電話・FAX・カメラなどの機能が一緒に使えれば更に便利になります。

K. Kさん(女) iPad 所有者

現在は、無料サイトのアプリを中心にダウンロードしております。楽しく便利に使えて、子供から大人まで楽しめるアプリが良いと思います。仕事で使える無料アプリがほしいです。(まだ探せていないのかもしれませんが)こちらからも、楽しくアプリを探検して見たいと思っております。

Y. K(男)

iPad を未だ所持使用していませんので、的確な回答は出来ないと思います。

M. Mさん(女) iPad 所有者

音声メモに文字として保存できるようなアプリ。描いた絵が動き出すようなアプリ(パラパラ漫画風)

Y. N(女)

まだまだ、ポータブルで、ネットとTVが、融合した形で、利用できる機種に限界がある。

iPhone、iPad で、カバーできたらと思う。

T. Iさん(男)&A. Iさん(女)

9月2日駒場 モバイルシニアネットの携帯電話活用講習会で岡先生に質問回答,デモいただいた iPhone の下記機能の詳細を知りたい

WHY:ショップ店員(Softbank 派遣)に聞いても留守電 1416 関連の回答しかえられません

参考 URL: <http://bit.ly/auhv70>

T. I(固有名詞削除)の iPhone 購入動機:

9月2日質問要旨: スマートフォンに伝言メモ機能はない..と理解しているのでT. I(固有名詞削除)のドコモ M702iG の本体の伝言メモ機能:[圏内でケータイ ON のとき着信に出ないと自動応答し伝言メモ(~1分)を FOMA 端末に~1196件 保存期限なし ドコモに契約,料金不要]は..iPhone にはないのではないか?

岡先生(回答):iPhone 画面で留守録 List 表示当該機能(i アプリ?)で可能..と回答されたと理解しています

S. Fさん(男) iPad 所有者

PDF 資料を投影して2時間の講演を行いました。使用したアプリは、2Screens というプレゼン用のものを見つけて使いました。その際に5種類のアプリ(有料版)をダウンロードし、比較して最も使い勝手の良いものを選びました。

プレゼンテーションアプリの条件:

PDF、PowerPoint 文書、フォトアルバム、ホームページなどを切り替えながらプロジェクトに投影する。

テストしたアプリ: 2Screens(450 円)、QuickPDF lite(無料)、iBooks(無料)、KeyNote(1200 円)、Expedition-VGA(115 円)。

その結果、PowerPoint を使用した文書を PDF に変換し、それを 2Screens というアプリで投影するのが最も使い勝手がよかったです。

2Screens に装備された、手書きホワイトボード機能はプレゼン効果を高めるものでなかなかよい。また 2ScreensRemote を追加導入すると、iPhone でページ送りなどの操作を離れた場所からできるので、さらにスマートなプレゼンができる。PowerPoint 文書を直接投影したかったが、KeyNote 他、すべてのアプリが組み込みフォントに対応しておらず断念。→ Windows 環境で作成した PowerPoint 文書を KeyNote で表示すると、レイアウトが崩れて見られたものでない。アプリ開発者に強く要求したい要改善項目。PDF の場合は Windows 環境でオープンタイプフォントを組み込んだ文書を問題なくきれいに表示。現在これが最もお奨めのプレゼン方法。

J. Sさん(男) iPad 所有者

1. 最近、インターネットテレビのソフト(KeyHole TV)が無料でダウンロードできるようになりました。画像はもう一つですが？IPAD 用の無料のテレビが見られるソフト開発できないのでしょうか
2. ライフスタイル支援で動画に音声だけでなく日本語訳の文字表示できないのでしょうか。

反省 & 感想

1. アンケートの件数が少ないので利用目的のトレンドを把握することはできなかった。(下表の「参考」をご参照)
2. 回答者の58%が iPhone または iPad を所有しているが、iPhone または iPad の機能を理解して使いこなしているようには感じられない。
3. 全体的に WindowsPC の延長線上の感覚で iPhone や iPad の機能を理解しようとしている。
4. Apple の設計思想である、単純化するかわりに電話はケータイに文書作成は PC に、とくに iPad は「見るのが得意」(ウェブサイトの閲覧・動画鑑賞・電子書籍の利用・メール)な情報端末であることへの理解が全体的に少ない？
5. **こんなものがあったら便利だ、楽しいのに**という機能やアプリにアンケートの設問のまずさが原因で至らなかったのではないか？

参考 価格 com No.044 iPad 購入状況調査

http://kakaku.com/research/report/044/p05.html?lid=research_navi_bottom_044_06

【図12 利用目的(購入前後別)(複数回答)】

